

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 МБДОУ ПГО «Черемышский детский сад»
 на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствуют свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | Разместить на сайте свидетельства о государственной аккредитации с приложением копий. | До 01.03.2020 г. | Воспитатель Широкова О.И. | | |
| Отсутствует на сайте информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Разместить на сайте информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | До 01.03.2020 г. | Воспитатель Широкова О.И. | | |
| Отсутствует на сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального | Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ | До 01.03.2020 г. | Воспитатель Широкова О.И. | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|
| бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ | | | | | |
| Отсутствует на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» | Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» | До 01.03.2020 г. | Воспитатель Широкова О.И. | | |
| Отсутствуют на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК | Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК | Планы до 29.01.2020 г. Отчёты 1.06.2020 г. | Воспитатель Широкова О.И. | | |
| Отсутствует на главной странице официального сайта баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru | Разместить на главной странице официального сайта баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru | До 01.03.2020 г. | Воспитатель Широкова О.И. | | |
| Отсутствует на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Создать на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | До 01.03.2020 г. | Воспитатель Широкова О.И. | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Проблемы питания (замечание, высказанное получателями услуг) | Обеспечить нормы питания 100%, усилить контроль за качеством питания. | До 1.06.2020 г. | Заведующий Михалёва И.Ю., заведующий хозяйством Смагина С.В., | | |

| | | | | | |
|---|--|----------------|---|--|--|
| | | | Медицинская сестра диетическая Бродовикова Е.Ю. | | |
| Материально-техническое оснащение (замечание, высказанное получателями услуг) | – Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов (при наличии финансовых средств) | До 1.06.2020 г | Заведующий Михалёва И.Ю., заведующий хозяйством Смагина С.В., Медицинская сестра диетическая Бродовикова Е.Ю. | | |
| | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие условий доступности услуг для инвалидов | При наличии финансовых средств и необходимости оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами), адаптированными лифтами, поручнями. Приобрести сменные кресла-коляски. Расширить дверные проемы, оборудовать санитарно-гигиеническое помещение. | До 2023 года | Заведующий Михалёва И.Ю., заведующий хозяйством Смагина С.В. | | |
| Отсутствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить при наличии финансовых средств и необходимости: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | До 2023 года | Заведующий Михалёва И.Ю., заведующий хозяйством Смагина С.В. | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |

| | | | | | | |
|---|----------|---|-------------|---|--|--|
| Недостатки данному критерию выявлены | по не | Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников - Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг | 2020 год | Заведующий Михалёва И.Ю. Старший воспитатель Агапитова Юлия Владимировн а, Медицинская сестра диетическая Бродовикова Е.Ю. | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Недостатки данному критерию выявлены | по не | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг. Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг. | 2020 год | Заведующий И.Ю. Михалёва | | |

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".